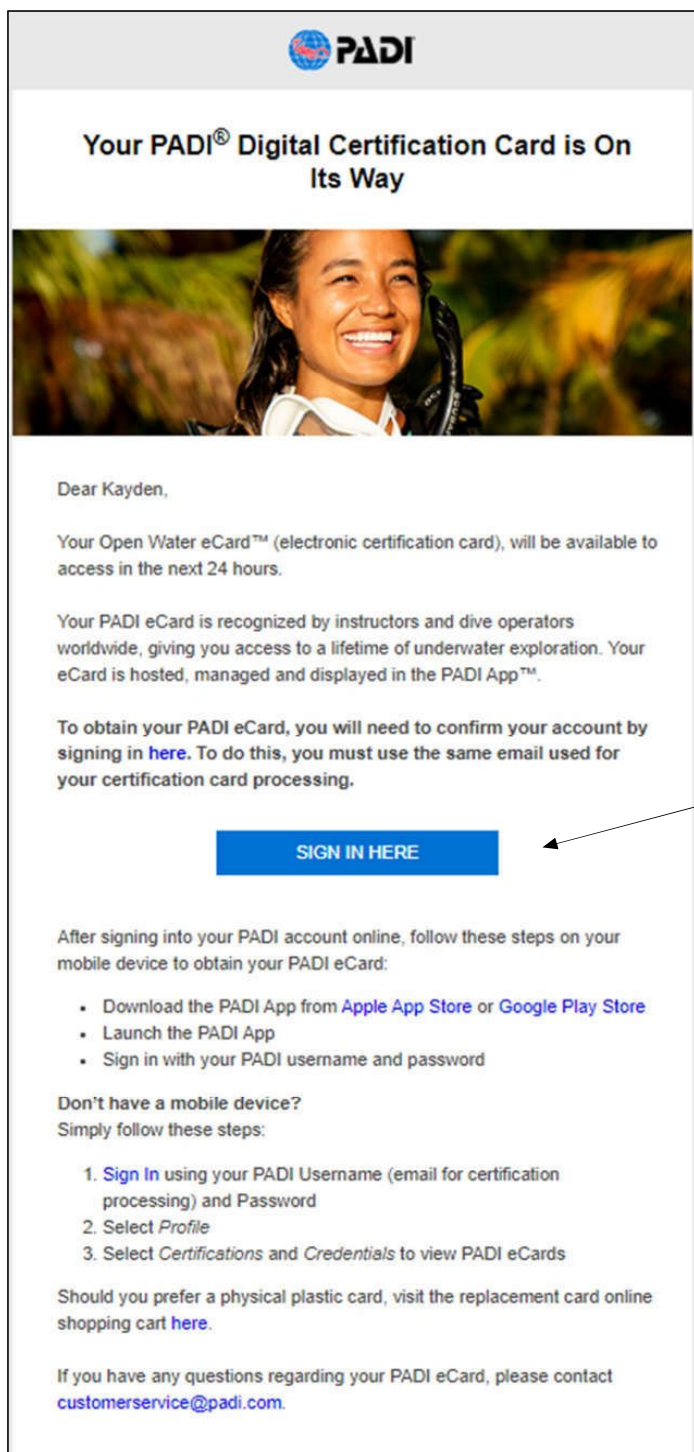


# Jak uzyskać dostęp do eCertyfikatu (eCard) PADI lub EFR


Ten przewodnik przeznaczony jest dla kursantów, którzy ukończyli kurs w Centrum/Resorcie PADI lub u instruktora PADI działającego na terenie PADI Europe, Middle East and Africa (EMEA) lub PADI Asia Pacific



The screenshot shows an email from PADI with the subject "Your PADI® Digital Certification Card is On Its Way". It includes a photo of a smiling woman and a blue "SIGN IN HERE" button. The text explains that the Open Water eCard will be available in 24 hours and provides instructions for signing in via the PADI App.

**PADI**

**Your PADI® Digital Certification Card is On Its Way**



Dear Kayden,

Your Open Water eCard™ (electronic certification card), will be available to access in the next 24 hours.

Your PADI eCard is recognized by instructors and dive operators worldwide, giving you access to a lifetime of underwater exploration. Your eCard is hosted, managed and displayed in the PADI App™.

To obtain your PADI eCard, you will need to confirm your account by signing in [here](#). To do this, you must use the same email used for your certification card processing.

**SIGN IN HERE**

After signing into your PADI account online, follow these steps on your mobile device to obtain your PADI eCard:

- Download the PADI App from [Apple App Store](#) or [Google Play Store](#)
- Launch the PADI App
- Sign in with your PADI username and password

Don't have a mobile device?  
Simply follow these steps:

1. [Sign In](#) using your PADI Username (email for certification processing) and Password
2. Select *Profile*
3. Select *Certifications* and *Credentials* to view PADI eCards

Should you prefer a physical plastic card, visit the replacement card online shopping cart [here](#).

If you have any questions regarding your PADI eCard, please contact [customerservice@padi.com](mailto:customerservice@padi.com).

Twój instruktor lub centrum/baza PADI przetworzy Twój certyfikat online lub wyśle papierowy PIC do Biura PADI. W celu przetworzenia certyfikatu musisz podać swój adres e-mail, który zostanie wykorzystany przez PADI do automatycznego utworzenia Twojego konta.

Kiedy certyfikat zostanie zaakceptowany przez PADI, otrzymasz e-mail od [padi@padi-mail.com](mailto:padi@padi-mail.com) potwierdzający, że Twój cyfrowy certyfikat PADI jest już w drodze. **Pamiętaj, aby sprawdzić folder „Spam”, ponieważ e-mail mógł zostać tam umieszczony przez Twojego dostawcę poczty e-mail.**

Potwierdź swoje konto i po 24 godzinach będziesz mieć dostęp do certyfikatu eCard przez aplikację PADI App.

Kliknij tutaj, aby się zalogować – zostaniesz przeniesiony na stronę pokazaną poniżej.

**Nie musisz tworzyć konta w aplikacji PADI App, ponieważ PADI automatycznie utworzyło dla Ciebie konto wykorzystując Twój adres e-mail.**

## Welcome back - password update required.

We have enhanced your sign in experience which requires you to update your password.

Check your email and enter the code we sent in the box below.

[Didn't see the code? Re-send now](#)



At least 8 characters including one uppercase letter, one lowercase letter, one number, and one symbol

[Update password](#)

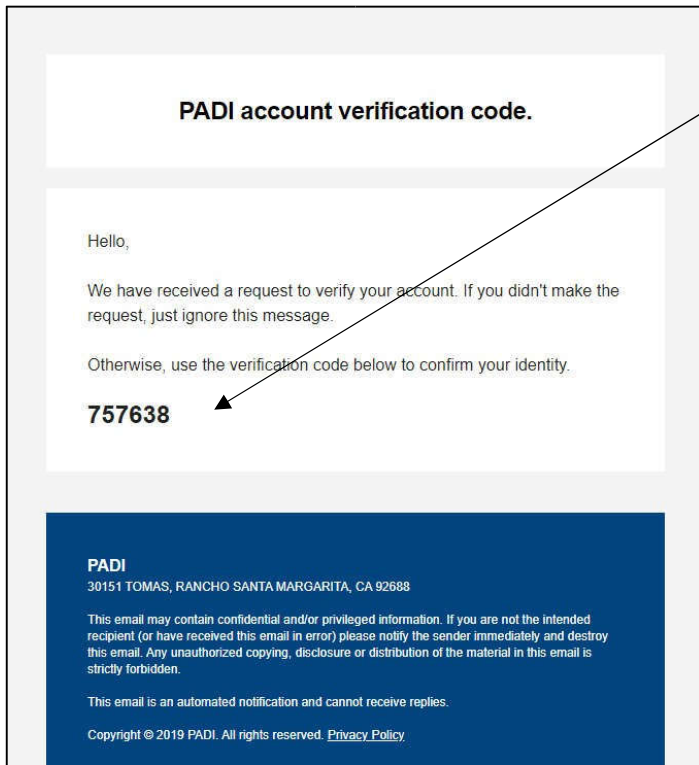


[Back to sign in](#)

Pole, w którym podajesz swój adres e-mail będzie już wypełnione.

Jeśli Twój adres e-mail nie jest już przypisany do żadnego konta, otrzymasz w kolejnym mailu kod weryfikacyjny. Dodatkowo wymagane będzie stworzenie hasła, które zawiera co najmniej 8 znaków oraz co najmniej jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden symbol.

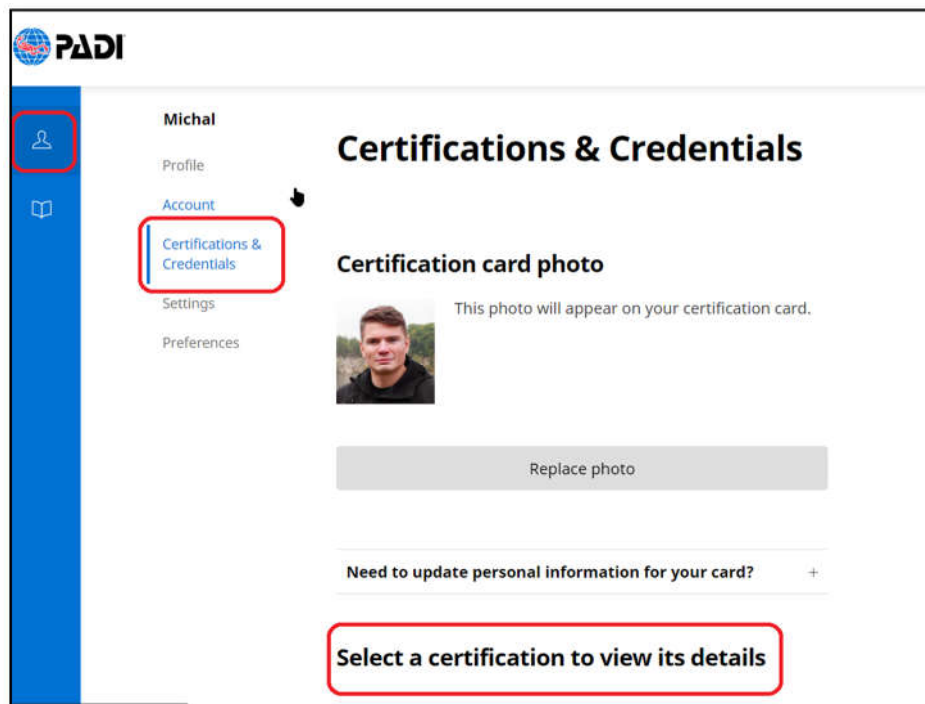
Jeśli już masz konto, zostaniesz poproszony o wpisanie adresu e-mail przypisanego do tego konta i podanie hasła.



Otwórz e-mail z adresu **no-reply@padiiver.com**, sprawdź kod weryfikacyjny i wpisz go w odpowiednie pole. Następnie stwórz hasło i kliknij „Update Password”.

**Uwaga: e-mail z kodem weryfikacyjnym może zostać umieszczony w folderze „Spam”. Sprawdź ten folder zanim naciśniesz link „Didn't see the code resend now” („Nie otrzymałem kodu, wyślij kod ponownie”).**

Po wpisaniu adresu e-mail i hasła zostaniesz zalogowany na swoje konto PADI. Oznacza to, że Twoje konto zostało *potwierdzone*. Możesz zobaczyć swoje certyfikaty eCard wybierając zakładkę „Profile”, a następnie „Certifications and Credentials”.



**Aby zobaczyć i pobrać eCard na swoje urządzenie mobilne, zastosuj się do instrukcji podanej na następnej stronie.**



Your PADI® Instructor has processed your PADI Diver certification.



Hello Kelly,

Your PADI Instructor has processed your PADI Diver certification. To receive your PADI eCard™ please contact PADI Customer Relations Team to assist you.

**PADI Customer Relations Team**

**PADI Americas**

- Divers: [customerservice@padi.com](mailto:customerservice@padi.com) | +1 949 858 7234 x1. 2430
- Professionals: [membersvcs@padi.com](mailto:membersvcs@padi.com) | +1 949 858 7234 x1. 2495

**PADI Asia Pacific**

- Divers: [certsdep@padi.com.au](mailto:certsdep@padi.com.au) | +61 2 9454 2994
- Professionals: [memdep@padi.com.au](mailto:memdep@padi.com.au) | +61 2 9454 2903

**PADI Europe, Middle East and Africa**

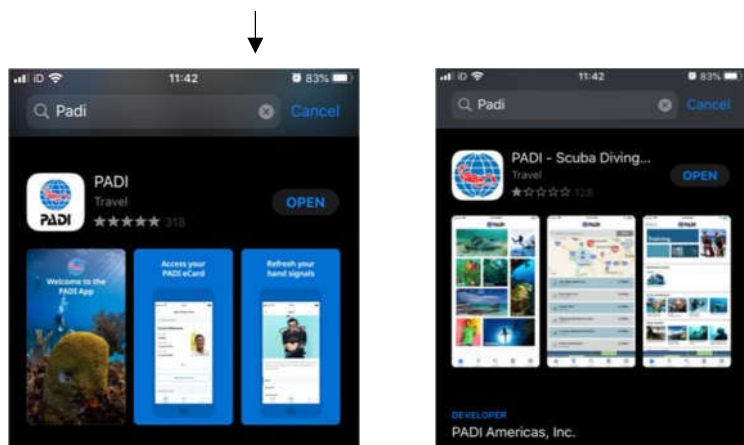
- Divers: [customerservices.emea@padi.com](mailto:customerservices.emea@padi.com) | +44 (0) 117 300 7234
- Professionals: [pros.emea@padi.com](mailto:pros.emea@padi.com) | +44 (0) 117 300 7234

Jeśli konto powiązane z podanym przez Ciebie adresem e-mail już istnieje, ale do certyfikacji podałeś inne dane niż te powiązane z kontem, otrzymasz e-mail (taki jak widzisz obok) z informacją, aby skontaktować się z Działem Relacji z Klientami w celu sprawdzenia Twoich danych.

Po zweryfikowaniu danych przez PADI, pracownik Działu Obsługi Klientów poinformuje Cię, jak możesz mieć dostęp i pobrać swój nowy eCertyfikat (eCard).

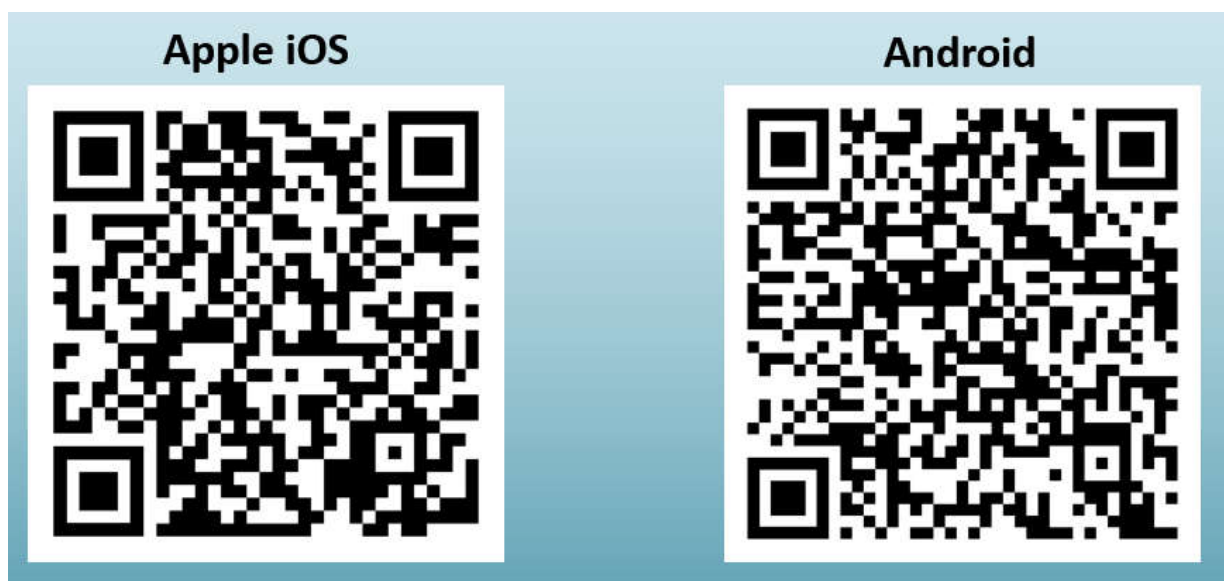
# Dostęp do certyfikatów eCard na urządzeniu z systemem iOS lub Andorid jest bardzo łatwy!

1. Pobierz **nową** aplikację PADI z Apple App Store lub Google Play Store

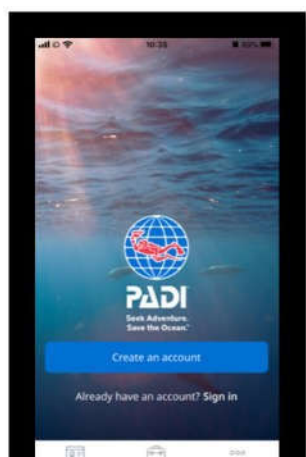


Jest możliwe, że w Twoim App Store pokaże się stara wersja PADI. Ta wersja zostanie usunięta, kiedy wszystkie dotychczas istniejące funkcje zostaną przeniesione do nowej PADI. Jeśli będziesz chciał pobrać starą aplikację PADI zobaczysz komunikat, że nowsza wersja jest już dostępna.

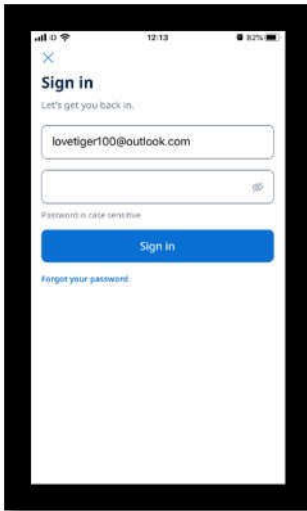
Aby szybko mieć dostęp do nowej PADI, zeskanuj odpowiedni kod używając kamery w Twoim urządzeniu mobilnym. Uwaga dla użytkowników urządzeń z systemem Android: w niektórych nowszych modelach możesz użyć kamery do skanowania kodów QR, w starszych modelach musisz zainstalować aplikację do skanowania kodów.



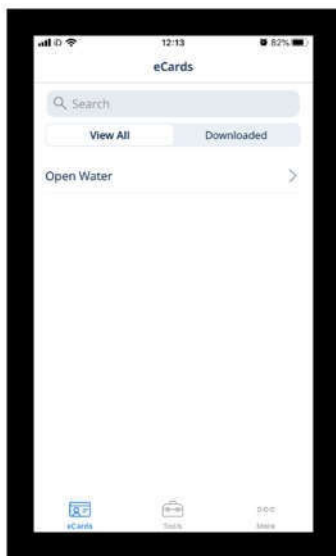
2. Uruchom PADI i kliknij „Sign In” (pamiętaj, że konto już zostało założone za Ciebie, dzięki czemu nie musisz go ponownie zakładać w aplikacji).



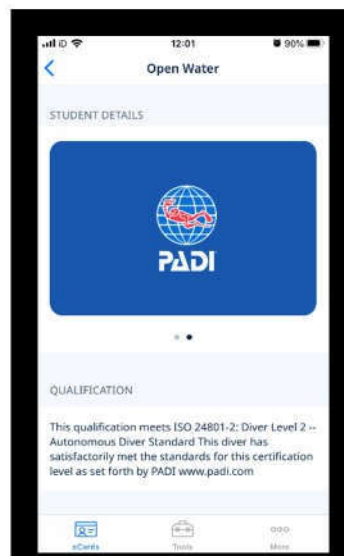
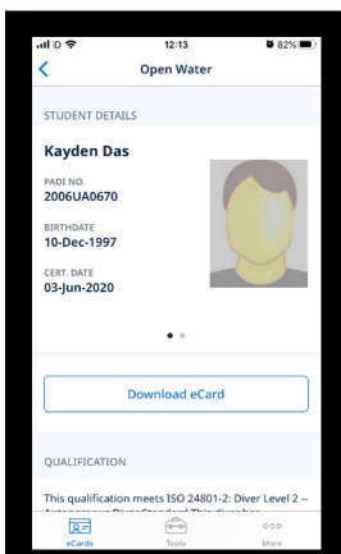
3. Wpisz swój adres e-mail i hasło i kliknij „Sign In”



4. Zobaczysz listę swoich certyfikatów. Kliknij na certyfikat, aby otworzyć eCard.



5. Kliknij „Download eCard”, aby pobrać eCertyfikat dla dostępu offline w aplikacji PADI. Przewiń ekran w lewo, jeśli chcesz zobaczyć drugą stronę certyfikatu.



**Sprawdź, czy wszystkie dane na certyfikacie eCard są poprawne. Jeśli znajdziesz błędy, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta w PADI.**

Błędy na eCertyfikacie (eCard) są poprawiane w czasie rzeczywistym, w momencie gdy w rejestrze PADI zostaną wprowadzone poprawne dane. Jeśli aplikacja PADI nie pokazuje poprawnych informacji na Twoim eCard, zamknij aplikację i otwórz ją ponownie.

Jeśli chcesz otrzymać dodatkowo plastikowy certyfikat, jest on dostępny za normalną opłatą. Możesz go uzyskać przez PADI Replacement Card lub z centrum/resortu PADI, który również może zaoferować Ci taką usługę. Ponieważ dbamy o środowisko, certyfikaty PADI są obecnie wykonane z plastiku pochodzącego w 70% z recyklingu.

Revised: 15 June 2020